



A Sempra Energy utility®

Flex Alert: Keep up to date on California's daily energy outlook and statewide Flex Alerts at sdge.com/flex-alert.

JUNE 2021

Emergency customer protections are ending

In the beginning of the COVID-19 crisis, SDG&E put emergency customer protections in place to help ease the financial burden many Southern Californians were suddenly feeling. We recognize that this is still a challenging time for many customers, but SDG&E wants to help. The California Public Utilities Commission (CPUC) has extended the emergency customer protections to June 30, 2021. Normal business operations will resume on **July 1, 2021**.



Residential Customers

1. If you have a past due account balance, we encourage you to set up a flexible payment plan. Credit and collections activities will resume on July 1, 2021. You can set up payment arrangements online on My Account or through our SDG&E mobile app. **Visit sdge.com/my-account-2021 for more information.**
2. From monthly discounts to one-time payment assistance, we may have different programs available to help manage bills. **Visit sdge.com/assistance.**
3. Renters impacted by the COVID-19 pandemic may qualify for rent and utility payment assistance. **Call 2-1-1 to learn more.**
4. If you are currently a CARE or FERA customer, you may also be eligible for debt forgiveness. **Visit sdge.com/AMP to find out if you qualify.**
5. Program recertifications and verifications for CARE, FERA and Medical Baseline will resume on July 1, 2021. We will notify you via email or mail if additional documentation is needed.

To see how we can help, visit sdge.com/covid and answer a few easy questions.

Business Customers

Normal credit and collection practices are currently scheduled to resume effective July 1, 2021. Let us help you avoid disconnection and set up a payment plan, so you can rest easy knowing you're covered. **Visit sdge.com/recovery to learn more.**

Contact 811 before you dig - it's free

Gas pipelines may be located anywhere, including under streets and sidewalks. **You most likely have utility-owned pipelines underground on your property,** possibly just inches below the surface. Excavation, demolition and other forms of digging are a major cause of pipeline damage. **It's important to know where they are before you begin any type of digging.** Whether you're planning on building a major development or landscaping your yard, take three steps to protect your safety and the safety of those around you:

1. **Mark out** the proposed excavation with white paint or flags.
2. **Contact DigAlert at 811 or digalert.org** at least two working days before you

dig (not including the day of notification). DigAlert will arrange for buried utility-owned lines to be located and marked. This service is free.



3. **Make sure any contractor you hire contacts DigAlert** to have utility-owned lines marked before any digging takes place.

Please be aware that SDG&E® does not mark customer-owned gas lines. These typically run from the meter to your gas equipment and/or appliances. You will need to call a qualified professional to mark and maintain your gas lines. Learn more at sdge.com/your-gas-lines.

Proposition 65 warning

SDG&E is a regulated public utility that provides energy service to 3.6 million people through 1.4 million electric meters and 873,000 natural gas meters in San Diego and southern Orange counties. Our service area spans 4,100 square miles. For a map of our service area go to sdge.com/about-us.

Natural gas and treated wood utility poles are used throughout our service area. In accordance with Proposition 65, the following warnings are provided:

Natural gas combustion

WARNING: Entering this area can expose you to chemicals including formaldehyde, which is known to the State of California to cause cancer, and carbon monoxide, which is known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information go to www.P65warnings.ca.gov.

Treated wood utility poles

WARNING: Entering this area can expose you to chemicals including pentachlorophenol, which is known to the State of California to cause cancer. For more information go to www.P65warnings.ca.gov.

Need help with your energy bill?



You may qualify for a bill discount. Assistance programs help lower your monthly energy bill while keeping your home comfortable.

California Alternate Rates for Energy (CARE)

Program: Save 30% or more every month on your bill. Find out if you qualify at sdge.com/CARE.

Family Electric Rate Assistance (FERA)

Program: If you don't qualify for CARE and your household has 3 or more people, you may qualify for FERA. You could receive an 18% discount on your electricity bill. Visit sdge.com/FERA to learn more.

The Low-Income Home Energy Assistance

Program (LIHEAP) offers up to \$1,000 in financial assistance towards your energy bill. Learn more at sdge.com/LIHEAP.

Online applications are easy, fast and convenient. To learn more, visit sdge.com/assistance.



Alerta flexible: Manténgase al día sobre las perspectivas energéticas diarias de California y las alertas flex en todo el estado en sdge.com/flex-alert.

Tenemos asistencia financiera para quienes la necesitan

En respuesta a la crisis de COVID-19, en marzo de 2020, SDG&E implementó protecciones de emergencia al cliente para ayudar a aliviar la carga financiera que muchos habitantes del Sur de California estaban sintiendo. Sabemos que este sigue siendo un momento difícil para muchos clientes, y SDG&E quiere ayudar. La Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) ha extendido las protecciones de emergencia al cliente hasta el 30 de junio de 2021. Las operaciones comerciales normales se reanudarán el 1 de julio de 2021.

Clientes residenciales

1. Si tiene un saldo vencido en su cuenta con SDG&E, le recomendamos que establezca un plan de pago flexible. Actividades de crédito y cobro se reanudarán el 1 de julio de 2021. Puede configurar acuerdos de pago en línea a través de My Account y en la aplicación móvil SDG&E. **Visite sdge.com/my-account-2021 para obtener más información.**
2. Desde descuentos mensuales hasta ayuda con pagos únicos, SDG&E tiene diferentes programas disponibles para ayudar a administrar sus facturas de energía. **Visite sdge.com/asistencia para ver si califica.**
3. Inquilinos a quienes la pandemia COVID-19 ha afectado financieramente también pueden calificar para asistencia con la renta y pago de servicios públicos. **Llame al 2-1-1 para obtener más información.**
4. Si actualmente es cliente de CARE o FERA, también puede ser elegible para la condonación de deudas. **Visite sdge.com/AMP para averiguar si califica.**
5. Nuevas certificaciones y verificaciones de programas para CARE, FERA y Medical Baseline se reanudarán el 1 de julio de 2021. Le notificaremos por correo electrónico o postal si se necesita documentación adicional.

Para ver cómo podemos ayudar, visite sdge.com/covid y responda algunas preguntas fáciles.

Clientes comerciales

Las prácticas normales de crédito y cobro se reanudarán a partir del 1 de julio de 2021. Permítanos ayudarle a evitar la desconexión de su servicio y configure un plan de pago hoy y estese tranquilo sabiendo que está protegido. **Para obtener más información, visite sdge.com/recovery.**

Llame al 811 antes de excavar - es gratis

Las tuberías de gas pueden estar ubicadas en cualquier parte, incluso debajo de calles y aceras. **Lo más probable es que haya tuberías subterráneas propiedad de las empresas de servicios públicos en su predio**, posiblemente a unas cuantas pulgadas debajo de la superficie. La excavación, demolición y otras formas de cavar son una de las principales causas de daños a las tuberías. **Es importante saber dónde están antes que empiece cualquier tipo de excavación.** Ya sea que esté planeando construir algo de gran envergadura o embellecer su jardín, siga estos tres pasos para proteger su seguridad y la de quienes le rodean:

1. **Marque** la excavación propuesta con pintura blanca o banderas.
2. **Póngase en contacto con DigAlert llamando al 811 o visitando digalert.org** cuando menos dos días laborables antes de cavar (sin incluir el

día de la notificación). DigAlert se encargará de que las líneas enterradas propiedad de las empresas de servicios públicos sean localizadas y marcadas. Este servicio es gratis.



3. **Asegúrese de que el contratista cuyos servicios contrate se comunique con DigAlert** para que marquen la ubicación de las líneas propiedad de las empresas de servicios públicos antes de realizar cualquier excavación.

Tenga en cuenta que SDG&E® no marca las líneas de gas que son propiedad del cliente. Por lo general, estas líneas van desde el medidor hasta su equipo y/o electrodomésticos de gas. Deberá llamar a un profesional calificado para marcar y mantener sus líneas de gas. Obtenga más información en sdge.com/your-gas-lines.

Advertencia de la Proposición 65

SDG&E es una empresa de servicios públicos regulada que ofrece servicio de energía a 3.6 millones de personas a través de 1.4 millones de medidores eléctricos y 873,000 medidores de gas natural en los condados de San Diego y sur de Orange. Nuestra área de servicio abarca 4,100 millas cuadradas. Para ver un mapa de nuestra área de servicio visite a sdge.com/about-us.

En toda nuestra área de servicio se utilizan gas natural y postes de madera tratados para servicios públicos. De conformidad con la Proposición 65, se proporcionan las siguientes advertencias:

Combustión del gas natural

ADVERTENCIA: Entrar a esta área puede exponerle a sustancias químicas, entre las que se incluyen formaldehído, conocido por el estado de California como causante de cáncer, y monóxido de carbono, conocido por el estado de California como causante de defectos congénitos u otros daños reproductivos. Para obtener más información, visite a www.P65warnings.ca.gov.

Postes de madera tratados para servicios públicos

ADVERTENCIA: Entrar a esta área puede exponerle a sustancias químicas, entre las que se incluye pentaclorofenol, conocido por el estado de California como causante de cáncer. Para obtener más información, visite a www.P65warnings.ca.gov.

¿Necesita ayuda con su factura de energía?

Usted puede calificar para un descuento en su factura. Los programas de asistencia de SDG&E ayudan a reducir su factura mensual de energía mientras mantiene su hogar cómodo.

Programa de Tarifas Alternativas de Energía de California (CARE, por sus siglas en inglés): Ahorre un 30% o más cada mes en su factura. Averigüe si califica en sdge.com/CARE.

Programa de Asistencia de Tarifa Eléctrica Familiar (FERA, por sus siglas en inglés): Si no califica para CARE y su hogar tiene 3 o más personas, puede calificar para FERA. Podría recibir un 18% descuento en su factura de electricidad. Visite sdge.com/FERA para obtener más información.

El Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) ofrece hasta \$1,000 en asistencia financiera para su factura de energía. Obtenga más información en sdge.com/LIHEAP.

Las aplicaciones en línea son fáciles, rápidas y convenientes. Para obtener más información, visite sdge.com/asistencia.