



A Semptra Energy utility

Utility scams are on the rise and targeting SDG&E customers. Don't be the next victim. Visit sdge.com/scams to learn how to spot a utility scam.

OCTOBER 2020

Wildfire season is here. Prepare your household now.

In recent years, California experienced some of the most destructive wildfires ever seen, and this year will not be an exception. SDG&E® makes every effort to help protect the region against the threat of wildfires and our highest priority is the safety of our customers, employees and communities.

Be prepared - have a plan

Think smart and don't leave safety to chance. Take steps to prepare for any emergency now.

- 1. Develop an emergency plan** - Identify a place to meet with family, safe routes and shelters, and what actions you'll take. Discuss and practice the plan with your family.
- 2. Prepare an emergency kit** - Keep the essentials on hand. Make sure your kit is stocked with items you and your

family need, including for your pets, seniors and those with a disability. Store them in easy-to-carry containers such as backpacks or plastic crates. Visit sdge.com/wildfire-safety to learn more.

- 3. Update your contact information** - Whatever the circumstances, we'll make every effort to communicate with you. Go to sdge.com/MyAccount. Click on "Manage your contact info" and update your contact information, including email address.
- 4. Sign up for outage notifications** - In case of wildfires, staying in the know can help keep you safe. Visit sdge.com/notifications to enroll.

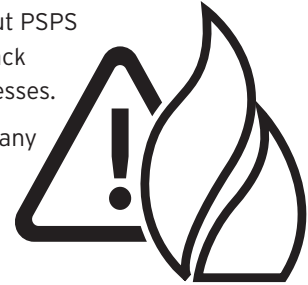
Public Safety Power Shutoffs

If high fire risk weather conditions are present, we may shut off power as a last

resort to keep you and your community safe. This is called a Public Safety Power Shutoff (PSPS) which can last until fire risk conditions no longer pose a threat. Download our new app, "Alerts by SDG&E", at sdge.com/pspsapp to stay informed about PSPS events and track affected addresses.

We may open any of our ten Community Resource Centers in

affected areas. Impacted residents can visit these facilities during power outages to get access to updates, ice, water, light snacks, 12V power inverters and solar-powered phone chargers. Visit sdge.com/resource-centers to learn more.



La temporada de incendios forestales ha llegado. Prepare su hogar ahora.

En los últimos años, California experimentó algunos de los incendios forestales más destructivos jamás vistos, y este año no será una excepción. SDG&E® hace todo lo posible para ayudar a proteger la región contra la amenaza de incendios forestales y nuestra máxima prioridad es la seguridad de nuestros clientes, empleados y comunidades.

Esté preparado - tenga un plan

Piense inteligente y no deje la seguridad al azar. Tome medidas para prepararse para cualquier emergencia ahora.

- 1. Desarrolle un plan de emergencia** - Identifique un lugar para reunirse con la familia, rutas seguras y refugios, y las acciones que tomarán. Discuta y practique el plan con su familia.
- 2. Prepare un kit de emergencia** - Mantenga lo esencial a mano. Asegúrese de que su kit esté abastecido con artículos que usted y su familia necesiten, incluso para sus mascotas, personas mayores y

personas con discapacidad. Almacénelos en contenedores fáciles de transportar, como mochilas o cajas de plástico. Visite sdge.com/wildfire-safety para obtener más información.

- 3. Actualice su información de contacto** - Independientemente de las circunstancias, haremos todo lo posible para comunicarnos con usted. Vaya a sdge.com/MyAccount. Haga clic en "Manage your contact info" y actualice su información de contacto, incluyendo la dirección de correo electrónico.
- 4. Regístrese para recibir notificaciones de cortes** - En caso de incendios forestales, mantenerse informado puede ayudar a mantenerlo a salvo. Visite sdge.com/notifications para inscribirse.

Cortes de electricidad por seguridad pública

Si existen condiciones peligrosas, podemos apagar la energía como último recurso para

mantenerlo a usted y a su comunidad a salvo. Esto se llama Corte de electricidad por seguridad pública (PSPS, por sus siglas en inglés) que puede durar hasta que las condiciones de riesgo de incendio ya no representen una amenaza. Descargue nuestra nueva aplicación, "Alerts by SDG&E", en sdge.com/pspsapp para mantenerse informado sobre los eventos de PSPS y realizar un seguimiento de las direcciones afectadas.

Podemos abrir cualquiera de nuestros diez Centros de Recursos Comunitarios en las áreas afectadas. Los residentes afectados pueden visitar estas instalaciones durante los cortes de energía para obtener materiales de preparación, hielo, agua, aperitivos, convertidores de energía para automóviles, pequeñas baterías y radios alimentados por energía solar, y obtener información actualizada sobre el apagón. Visite sdge.com/resource-centers para obtener más información.



A Sempra Energy utility

Find out if you qualify for a monthly energy bill discount, free energy-efficient home improvements or other financial help at sdge.com/assistance.

Medical needs? Get this prescription for savings.

Certain medical needs may qualify you or someone in your home for savings every month on your gas and electric bill. Apply for the **Medical Baseline Allowance** program if you need to use more energy due to a qualifying medical condition or to prevent an existing condition from getting worse. Examples include:

- **A requirement for permanent space heating or cooling** due to paraplegia, quadriplegia, hemiplegia, multiple sclerosis, scleroderma, a compromised immune system or a life-threatening illness.
- **Required use of a life-support device**, such as an aerosol tent, apnea monitor, kidney dialysis machine, motorized wheelchair or respirator. Devices used for therapy don't qualify; only medical devices that sustain life or are needed for mobility.

To get a **Medical Baseline Allowance application** and more information, visit sdge.com/medical or call **1-800-411-7343**. Eligibility requirements include having a physician sign your application to certify the medical need.

¿Hay necesidades médicas? Obtenga esta receta para ahorrar

Ciertas necesidades médicas pueden hacer que usted o alguien que vive en su casa cumpla con los requisitos para ahorrar todos los meses en la factura de gas y electricidad. Solicite el programa de **Asignación Médica Inicial** si necesita consumir más energía debido a una enfermedad que cumpla con las condiciones o para evitar que una condición existente empeore. Por ejemplo:

- **Requerir calefacción o aire acondicionado ambiental permanente** debido a paraplejia, tetraplejia, hemiplejia, esclerosis múltiple, esclerodermia, un sistema inmunitario afectado o una enfermedad potencialmente mortal.
- **Requerir el uso de un dispositivo de soporte vital**, como una tienda de nebulización, monitor de apnea, máquina para diálisis del riñón, silla de ruedas motorizada o respirador (los dispositivos usados para terapia no cumplen con los requisitos; únicamente dispositivos médicos que sustenten la vida o se necesiten para movilidad).

Para obtener un formulario de solicitud para el programa de **Asignación Médica Inicial** y más información, visite sdge.com/programa-medico o llame al **1-800-311-7343**. Los requisitos para tener derecho a participar incluyen el que un médico firme su solicitud para certificar la necesidad médica.

Need help with your energy bill?

With the coronavirus pandemic causing financial hardships for many individuals and families, you may benefit from one of SDG&E's assistance programs.



You can apply online for these bill discount programs. Many people who previously couldn't take advantage of these income-based programs may now qualify due to lost wages - even if they're receiving unemployment benefits. These programs include:

California Alternate Rates for Energy (CARE) Program: Save 30% or more every month on your bill. Find out if you qualify at sdge.com/CARE.

Family Electric Rate Assistance (FERA) Program: If you don't qualify for CARE and your household has 3 or more people, you may qualify for FERA. You could receive an 18% discount on your electric use. Visit sdge.com/FERA to learn more.

Energy Savings Assistance (ESA) Program: You may qualify to receive free energy-saving improvements for your home, such as new appliances like refrigerators, furnace repair, lighting, insulation and more. Find details at sdge.com/ESAP.

Online applications are easy, fast and convenient. To learn more, visit sdge.com/Assistance.

¿Necesita ayuda con su recibo de energía?

Usted puede calificar para un descuento en su recibo o mejoras en el hogar. Los programas de asistencia de SDG&E ayudan a reducir su recibo mensual de energía mientras mantiene su hogar cómodo.

Programa de Tarifas Alternativas de Energía de California (CARE, por sus siglas en inglés): Ahorre un 30% o más cada mes en su recibo. Averigüe si califica en sdge.com/CARE.

Programa de Asistencia de Tarifa Eléctrica Familiar (FERA, por sus siglas en inglés): Si no califica para CARE y su hogar tiene 3 o más personas, puede calificar para FERA. Podría recibir

un 18% de descuento en su recibo de energía. Visite sdge.com/FERA para obtener más información.

Programa de Asistencia para el Ahorro de Energía (ESA, por sus siglas en inglés): Puede calificar para recibir mejoras gratuitas para el ahorro de energía en su hogar, tales como electrodomésticos nuevos como refrigeradores, reparación de hornos, iluminación, aislamiento y más. Encuentre los detalles en sdge.com/ESAP.

Las aplicaciones en línea son fáciles, rápidas y convenientes. Para obtener más información, visite sdge.com/asistencia.