

CICLO DE VIDA DEL PROYECTO DEL CLIENTE: Contactos

TAREAS

PASO - 1 ADMISIÓN DE CLIENTES

Recursos de SDG&E®

Servicios de construcción: sdge.com/builder-services

Servicios de gestión de terrenos:
sdge.com/landservices

Contactos de SDG&E

Región sur y norte: 877-789-9866

Impulsado por el cliente

PASO - 2 INGENIERÍA Y DISEÑO

Recursos del proyecto

Servicios de construcción: sdge.com/builder-services

Contactos de SDG&E

Planificador de proyectos
Gerente de proyectos
Planificador/coordinador de servicios
Servicios de gestión de terrenos

Impulsado por servicios públicos

PASO - 3 DEPENDENCIAS DEL CLIENTE

Recursos del proyecto

Servicios de construcción: sdge.com/builder-services

Contactos de SDG&E

Planificador de proyectos
Gerente de proyectos
Planificador/coordinador de servicios

Impulsado por el cliente

PASO - 4 DEPENDENCIAS DE SERVICIOS

Recursos del proyecto

Servicios de construcción: sdge.com/builder-services

Contactos de SDG&E

Planificador de proyectos
Gerente de proyectos
Planificador/coordinador de servicios

Impulsado por servicios públicos

TAREAS

PASO - 5 PREPARACIÓN DEL SITIO DEL CLIENTE

Recursos del proyecto

Servicios de construcción: sdge.com/builder-services

Contactos de SDG&E

Coordinador del proyecto
Gerente de proyectos
Planificador de proyectos
Planificador/coordinador de servicios

Oficina de excavación de zanjas

Al sur de la Hwy 56: 619-699-1039
Al norte de la Hwy 56: 760-432-5805
Condado de Orange: 949-361-8061

Impulsado por el cliente

PASO - 6 PREPARACIÓN DEL SITIO DE SERVICIOS

Contactos de SDG&E

Coordinador del proyecto
Planificador de proyectos
Gerente de proyectos
Planificador/coordinador de servicios

Oficina de excavación de zanjas

Al sur de la Hwy 56: 619-699-1039
Al norte de la Hwy 56: 760-432-5805
Condado de Orange: 949-361-8061

Impulsado por servicios públicos

PASO - 7 CONSTRUCCIÓN

Contactos de SDG&E

Coordinador del proyecto
Planificador de proyectos
Gerente de proyectos
Planificador/coordinador de servicios

Oficina del coordinador de proyectos

Al sur de la Hwy 56: 619-699-1039
Al norte de la Hwy 56: 760-432-5805
Condado de Orange: 949-361-8061

Impulsado por el cliente

PASO - 8 ENERGIZACIÓN DEL SERVICIO

Contactos de SDG&E

Coordinador del proyecto
Planificador de proyectos
Gerente de proyectos
Planificador/coordinador de servicios

Impulsado por servicios públicos

NOTAS

1. No todos los proyectos requieren autorización de CPUC. SDG&E normalmente notificará al cliente las obligaciones de cumplimiento normativo durante la fase preliminar de ingeniería y diseño.
2. A menos que se presente una protesta oportuna o que la división industrial correspondiente determine que una carta de asesoramiento contiene información incompleta, la Comisión, o en los casos apropiados, el director ejecutivo o el director de la división industrial correspondiente, actuará en función de la carta de asesoramiento a más tardar 120 días después de la presentación, ya sea aprobando, modificando o denegando la carta de asesoramiento. El personal de la división industrial puede determinar que una carta de asesoramiento contiene información inadecuada (requiere modificación) o puede determinar que el asunto es complejo o excede su autoridad delegada y enviar el asunto a la Comisión para su resolución, lo que en ambos casos prolonga el tiempo de revisión.
3. Visite sdge.com/builder-services para obtener recursos adicionales del proyecto.

CICLO DE VIDA DEL PROYECTO DEL CLIENTE: Actividades

TAREAS

PASO - 1 ADMISIÓN DE CLIENTES

Puede incluir, entre otras, las siguientes:

1. Gestión de solicitudes de clientes a través del Portal de Servicios de Constructor (Builder Services Portal, BSP)
2. Solicitudes de gestión de tierras por parte del cliente
3. Honorarios de ingeniería basados en el alcance del trabajo
4. Revisión de planos y documentos del sitio
5. El cliente envía todos los documentos/planos requeridos y la lista de direcciones aprobadas
6. Número de proyecto/trabajo asignado
7. Gerente de proyecto asignado
8. Asignar fecha de AFS

Impulsado por el cliente

PASO - 2 INGENIERÍA Y DISEÑO

Puede incluir, entre otras, las siguientes:

1. Diseño preliminar, comprobaciones de conflictos, estudios de carga
2. Investigación sobre derechos de la tierra
3. Identificación preliminar de las obligaciones reglamentarias aplicables (p. ej., la sección 851 del código de utilidades públicas)
4. Aprobación del diseño preliminar aceptada por el cliente
5. Diseño final y finalización del paquete del cliente
6. Contrato enviado y tarifas de orden de trabajo solicitadas
7. Si se requiere la presentación ante el CPUC, recopilación y preparación de materiales

Impulsado por servicios públicos

PASO - 3 DEPENDENCIAS DEL CLIENTE

Puede incluir, entre otras, las siguientes:

1. Revisión del cliente y aceptación del diseño preliminar
2. El cliente ejecuta las servidumbres necesarias
3. El cliente obtiene permisos
4. El cliente firma el contrato de SDGE y envía las tarifas
5. El cliente debe proporcionar toda la documentación requerida por el CPUC (p. ej., la sección 851 del código de utilidades públicas)

Impulsado por el cliente

PASO - 4 DEPENDENCIAS DE SERVICIOS

Puede incluir, entre otras, las siguientes:

1. SDGE presenta y obtiene todos los permisos necesarios por la autoridad competente
2. SDGE obtiene servidumbres
3. SDGE obtiene la aprobación o autorización de revisión medioambiental

Impulsado por servicios públicos

TAREAS

PASO - 5 PREPARACIÓN DEL SITIO DEL CLIENTE

Puede incluir, entre otras, las siguientes:

1. El cliente solicita una reunión previa a la construcción
2. El cliente cava zanjas e instala las instalaciones necesarias
3. El cliente solicita inspecciones de SDGE para su aprobación final
4. El cliente obtiene la autorización de las inspecciones realizadas por la autoridad competente
5. Configuración de la cuenta de facturación

Impulsado por el cliente

PASO - 6 PREPARACIÓN DEL SITIO DE SERVICIOS

Puede incluir, entre otras, las siguientes:

1. Inspección(es) del sitio de SDGE
2. El área de preconstrucción de SDGE aprueba el trabajo para la construcción

Impulsado por servicios públicos

PASO - 7 CONSTRUCCIÓN

Puede incluir, entre otras, las siguientes:

1. Aprobación de construcción
2. Materiales asignados para la construcción
3. Equipos de construcción programados
4. Coordinación de cortes programados y construcción de SDGE

Impulsado por servicios públicos

PASO - 8 ENERGIZACIÓN DEL SERVICIO

Puede incluir, entre otras, las siguientes:

1. Instalaciones instaladas
2. Energización del sistema
3. Instalación(es) del medidor

Impulsado por servicios públicos