



Cada día surgen nuevas estafas.

Protéjase manteniéndose informado.

Para más consejos o conocer alertas más recientes, visite sdge.com/scams



Si cree que puede haber sido víctima de una estafa o que ha compartido información personal, llámenos inmediatamente al **1-800-311-7343**



Protéjase de estafadores

Recientemente se ha registrado un aumento en el número de delincuentes que se hacen pasar por empleados de SDG&E® y están utilizando nuevas tácticas para defraudar a los clientes. Un esquema común consiste en amenazar con cortar el suministro eléctrico a un cliente a menos que pague de inmediato una factura vencida.

Algunas de estas llamadas pueden parecer procedentes de nuestro número oficial. Estos se conoce como suplantación de identidad o “spoofing” del identificador de llamadas. No se deje engañar.

Protéjase con estos consejos:

Proteja su información financiera

SDG&E nunca llamará para solicitarle su información bancaria o de tarjeta de crédito. Solo comparta sus datos financieros si **usted** ha iniciado la llamada a través de un número de teléfono verificado de SDG&E.

Continuado en la parte posterior >

Para protegerse, nunca comparta su factura de energía con personas desconocidas y mantenga la confidencialidad de sus datos de inicio de sesión en **My Energy Center**.

Verifique antes de dejarlos entrar

Si alguien dice que trabaja para SDG&E y quiere entrar a su casa o negocio, pídale que le muestre su tarjeta de identificación de la empresa. También asegúrese de que lleve el uniforme oficial de SDG&E y compruebe que ha llegado en un vehículo de la empresa con el logotipo de SDG&E.



Cuidado con las solicitudes de pago fraudulentas

Los estafadores pueden ponerse en contacto con usted por correo electrónico, mensaje de texto o teléfono, exigiendo el pago a través de Bitcoin, tarjetas de prepago o aplicaciones como Venmo® o PayPal®. Pueden utilizar el logotipo de SDG&E, facturas de energía falsas o códigos QR para que sus mensajes parezcan reales.

Visite **sdge.com/PayBill** para ver qué métodos de pago acepta SDG&E. Recuerde, **usted** debe iniciar los pagos. SDG&E nunca solicitará un pago enviándole un enlace.

¿Está atrasado en el pago de su factura? Manténgase seguro e informado

Si tiene un saldo vencido, siempre le notificaremos por escrito antes de suspender el servicio.

¿Necesita ayuda? Visite **sdge.com/asistencia** para conocer planes de pago y obtener asistencia. Y recuerde: SDG&E nunca le pedirá información de su tarjeta de crédito por teléfono. Si alguien lo hace, **se trata de una estafa**.