

**Do you or anyone in your home:**

- Have a disability?
- Use a device for health, safety or independence that requires electricity?
- Identify as deaf/hard of hearing or blind/low vision?
- Prefer a language other than English?

Let us know at **sdge.com/AFN** so we may better serve you.

Wildfire Safety
ASL / Audio



To learn more,
scan QR code.

Be prepared for wildfire risk & Public Safety Power Shutoffs

San Diego Gas & Electric® (SDG&E®) monitors weather and other conditions constantly to detect high wildfire risk. As a last resort, SDG&E may need to shut off power in certain areas to help prevent a utility-related wildfire and keep you and your community safe. These are known as a Public Safety Power Shutoffs (PSPS). Use this fact sheet to prepare or visit **sdge.com/WildfireSafety** for more information.

Before a Public Safety Power Shutoff

Update your information – Make sure your contact information is current to get PSPS notifications. Notifications include calls, text messages, and/or emails and American Sign Language with text. Visit **sdge.com/notifications** or call **1-800-411-7343**.

SDG&E Alerts app – Download the 'Alerts by SDG&E' mobile app to track PSPS outages and get real-time updates for your home and up to four more addresses of your choice (e.g., your school, work or relatives' home). You do not need an SDG&E account to download the app or be notified. Learn more at **sdge.com/PSPSapp**.

Emergency plan – Create an emergency plan for you and your family. Get help from local organizations or download an emergency plan and emergency kit supplies checklist at **sdge.com/checklists**.

Back-up power – Power will stay off during a PSPS until it is safe to turn back on. Be prepared with a source of back-up power if you need it, especially if you need electricity for health and safety reasons, such as a medical device. Learn more about generators at **sdge.com/generator**. Additionally, see if you qualify for a no-cost backup battery at **sdge.com/GGP** or generator rebate at **sdge.com/GenRebate**.

Resources during a Public Safety Power Shutoff

PSPS outage information – Find information on an active PSPS and affected locations at sdge.com/outages or on the no cost 'Alerts by SDG&E' mobile app.

Community resource centers – Find a Community Resource Center near you at sdge.com/resource-centers where you can find water, ice, snacks, and charging stations for smart phones, medical devices and assistive technologies during a PSPS.

Dial 211 for extra support during a PSPS – If you are disabled or need assistance during a PSPS, SDG&E partners with 211 San Diego and 211 Orange County to give 24/7 confidential support in more than 200 languages. Community, health and social services, including accessible transportation, are available for those who qualify. Dial **2-1-1** or call **858-300-1211** (211 San Diego) or **888-600-4357** (211 Orange County).

What's next after a Public Safety Power Shutoff?

Restoring power – If your power was shut off due to high fire risk, you will be notified when it is safe for us to restore your power. Learn more at sdge.com/PSPSrestore.

Be prepared for the next PSPS – Restock your supply kit and update your emergency plan. Learn more at sdge.com/wildfire-emergency-preparedness.

Non-PSPS outages

If you're affected by a planned outage, we will send you an email or letter beforehand so you can prepare. Sometimes an unplanned outage may occur for reasons beyond our control. For more information on these types of outages visit sdge.com/outages.

More helpful programs

Health and medical assistance

Medical Baseline Program – Get more electricity at a lower rate if you or someone in your household has a qualifying medical condition and/or medical equipment. Learn more at sdge.com/MedicalBaseline.

Financial assistance programs

CARE and FERA – You may qualify for a 18%-30% discount on your monthly energy bill. Learn more at sdge.com/CARE.

Energy saving programs

Energy Savings Assistance Program – See if you qualify for low- or no-cost energy upgrades that help lower your bill and make your home more energy efficient. Learn more at sdge.com/ESA.

Visit sdge.com/AFN for PSPS information and additional services for those who may need extra support.

Follow us on:



sdgetoday.com

Message funded by ratepayers.



¿Usted o alguien en su hogar:

- Tiene una discapacidad?
- Utiliza un dispositivo para la salud, la seguridad o para mantener la independencia que requiere electricidad?
- Se identifica como persona con sordera/ dificultad auditiva o persona con ceguera/ baja visión?
- Prefiere recibir Información en español u otro idioma que no sea inglés?

Compártelo con nosotros en sdge.com/afn para que podamos brindarle un mejor servicio.



Escanear para
ASL / audio en inglés

Esté preparado para el riesgo de incendios forestales y los cortes de electricidad por seguridad pública

San Diego Gas & Electric® (SDG&E®) constantemente monitorea el clima y otras condiciones climáticas para detectar un alto riesgo de incendios forestales. Como último recurso, es posible que SDG&E tenga que cortar el suministro eléctrico en ciertas áreas para ayudar a prevenir un incendio forestal relacionado con los servicios públicos y mantenerlo a usted y a su comunidad seguros. Estos apagones se conocen como cortes de electricidad por seguridad pública (o PSPS, por sus siglas en inglés). Utilice esta hoja informativa para prepararse o visite sdge.com/WildfireSafety para más información.

Antes de un corte de electricidad por seguridad pública

Actualice su información – Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada para que pueda recibir notificaciones sobre los PSPS. Estas notificaciones incluyen llamadas, mensajes de texto y/o correos electrónicos y un video del mensaje en Lengua de Señas Estadounidense con texto. Visite sdge.com/notifications o llame al **1-800-311-7343**.

Descargue la aplicación móvil 'Alerts by SDG&E' – para realizar un seguimiento de los PSPS y obtener actualizaciones en tiempo real para su hogar y hasta cuatro direcciones más de su elección (p. ej., su escuela, trabajo u hogar de familiares). No necesita una cuenta de SDG&E para descargar la aplicación o recibir notificaciones. Obtenga más información en sdge.com/PSPSapp.

Haga un plan de emergencia – para usted y su familia. Reciba ayuda de organizaciones locales o descargue un plan de emergencia y una lista de verificación para construir un kit de suministros de emergencia en sdge.com/checklists.

Electricidad de respaldo – Durante un PSPS, la electricidad permanecerá apagada hasta que sea seguro reactivarla. Esté preparado con una fuente de energía de respaldo, especialmente si necesita electricidad por razones de salud y seguridad, como un dispositivo médico. Obtenga más información sobre generadores en sdge.com/generator. Además, vea si califica para una batería de respaldo sin costo en sdge.com/GGP o un reembolso por la compra de un generador en sdge.com/GenRebate.

Recursos disponibles durante un corte de electricidad por seguridad pública

Obtenga información sobre los PSPS – activos y ubicaciones afectadas en sdge.com/outages o en la aplicación móvil gratuita 'Alerts by SDG&E'.

Encuentre un Centro de Recursos Comunitarios

– cerca de usted en sdge.com/ResourceCenters donde podrá encontrar agua, hielo, refrigerios y estaciones de carga para teléfonos inteligentes, dispositivos médicos y tecnologías de asistencia durante un PSPS.

Marque 211 para obtener apoyo adicional durante un PSPS

– Si tiene una discapacidad o necesita asistencia durante un PSPS, SDG&E se asocia con 211 San Diego y 211 Orange County para brindar ayuda confidencial las 24 horas, los 7 días de la semana, en más de 200 idiomas. Varios servicios comunitarios, de salud y sociales, incluido el transporte accesible, están disponibles para aquellas personas que califiquen. Marque **2-1-1** o llame al **858-300-1211** (para 211 San Diego) o al **888-600-4357** (para 211 Orange County).

¿Qué ocurre después de un corte de electricidad por seguridad pública?

Restablecimiento de energía – si se cortó la energía debido a un alto riesgo de incendio, se le notificará cuando sea seguro para nosotros restaurar su energía. Más información en sdge.com/PSPSrestore.

Esté listo para el próximo PSPS – Reemplace los artículos de su kit de suministros de emergencia que ya haya utilizado y actualice su plan de emergencia.

Apagones no relacionados con los PSPS

Si se verá afectado por un apagón planificado, le enviaremos un mensaje de correo electrónico o una carta con antelación para que pueda prepararse.

A veces, puede ocurrir un apagón no planificado por razones fuera de nuestro control. Para obtener más información sobre estos tipos de apagones, visite sdge.com/outages.

Más programas útiles

Asistencia médica y de salud

Programa de asignación médica inicial: Obtenga más electricidad a una tarifa más baja si usted o alguien en su hogar tiene una condición médica y/o usa equipo médico que califica. Obtenga más información en sdge.com/MedicalBaseline.

Programas de asistencia financiera

CARE y FERA: Es posible que califique para un descuento del 18% al 30% en su factura mensual de energía. Obtenga más información en sdge.com/CARE.

Programas de ahorro de energía

Programa de Asistencia para Ahorros de Energía. Vea si califica para mejoras en el hogar de bajo costo o sin costo que podrían reducir su factura y hacer que su hogar sea más eficiente energéticamente. Obtenga más información en sdge.com/ESA.

Visite sdge.com/AFN para obtener más información sobre los servicios disponibles para aquellos que puedan necesitar apoyo adicional durante un PSPS.

Síguenos en:



sdgetoday.com

Mensaje financiado por los clientes.