



¿Usted o alguien en su hogar:

- tiene una discapacidad?
- utiliza un dispositivo para la salud, la seguridad o para mantener la independencia que requiere electricidad?
- se identifica como persona con sordera/dificultad auditiva o persona con ceguera/baja visión?
- prefiere recibir Información en español u otro idioma que no sea inglés?

Compártelo con nosotros en sdge.com/afn para que podamos brindarle un mejor servicio.



ESCANEAR para ASL/audio en inglés

Esté preparado para el riesgo de incendios forestales y los cortes de electricidad por seguridad pública

San Diego Gas & Electric® (SDG&E®) constantemente monitorea el clima y otras condiciones climáticas para detectar un alto riesgo de incendios forestales. Como último recurso, es posible que SDG&E tenga que cortar el suministro eléctrico en ciertas áreas para ayudar a prevenir un incendio forestal relacionado con los servicios públicos y mantenerlo a usted y a su comunidad seguros. Estos apagones se conocen como cortes de electricidad por seguridad pública (o PSPS, por sus siglas en inglés). Utilice esta hoja informativa para prepararse o visite sdge.com/WildfireSafety para más información.

Antes de un corte de electricidad por seguridad pública

- **Actualice su información.** Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada para que pueda recibir notificaciones sobre los PSPS. Estas notificaciones incluyen llamadas, mensajes de texto y/o correos electrónicos y un video del mensaje en Lengua de Señas Estadounidense con texto. Visite sdge.com/notifications o llame al **1-800-311-7343**.
- **Descargue la aplicación móvil 'Alerts by SDG&E'** para realizar un seguimiento de los PSPS y obtener actualizaciones en tiempo real para su hogar y hasta cuatro direcciones más de su elección (p. ej., su escuela, trabajo u hogar de familiares). No necesita una cuenta de SDG&E para descargar la aplicación o recibir notificaciones. Obtenga más información en sdge.com/PSPSapp.
- **Haga un plan de emergencia** para usted y su familia. Reciba ayuda de organizaciones locales o descargue un plan de emergencia y una lista de verificación para construir un kit de suministros de emergencia en sdge.com/checklists.
- **Electricidad de respaldo.** Durante un PSPS, la electricidad permanecerá apagada hasta que sea seguro reactivarla. Esté preparado con una fuente de energía de respaldo, especialmente si necesita electricidad por razones de salud y seguridad, como un dispositivo médico. Obtenga más información sobre generadores en sdge.com/generator. Además, vea si califica para una batería de respaldo sin costo en sdge.com/ggp o un reembolso por la compra de un generador en sdge.com/GenRebate.

Recursos disponibles durante un corte de electricidad por seguridad pública

- **Obtenga información sobre los PSPS** activos y ubicaciones afectadas en sdge.com/outages o en la aplicación móvil gratuita 'Alerts by SDG&E'.
- **Encuentre un Centro de Recursos Comunitarios** cerca de usted en sdge.com/ResourceCenters donde podrá encontrar agua, hielo, refrigerios y estaciones de carga para teléfonos inteligentes, dispositivos médicos y tecnologías de asistencia durante un PSPS.
- **Marque 211 para obtener apoyo adicional durante un PSPS.** Si tiene una discapacidad o necesita asistencia durante un PSPS, SDG&E se asocia con 211 San Diego y 211 Orange County para brindar ayuda confidencial las 24 horas, los 7 días de la semana, en más de 200 idiomas. Varios servicios comunitarios, de salud y sociales, incluido el transporte accesible, están disponibles para aquellas personas que califiquen. Marque **2-1-1** o llame al **858-300-1211** (para 211 San Diego) o al **888-600-4357** (para 211 Orange County).

¿Qué ocurre después de un corte de electricidad por seguridad pública?

- **Restablecimiento de la electricidad.** Si cortamos su electricidad debido a la existencia de un alto riesgo de incendio, se le notificará cuando sea seguro que la restablezcamos. Obtenga más información en sdge.com/outages.
- **Esté listo para el próximo PSPS.** Reemplace los artículos de su kit de suministros de emergencia que ya haya utilizado y actualice su plan de emergencia.

Apagones no relacionados con los PSPS

Si se verá afectado por un apagón planificado, le enviaremos un mensaje de correo electrónico o una carta con antelación para que pueda prepararse. A veces, puede ocurrir un apagón no planificado por razones fuera de nuestro control. Para obtener más información sobre estos tipos de apagones, visite sdge.com/outages.

Más programas útiles

ASISTENCIA MÉDICA Y DE SALUD

Programa de asignación médica inicial: Obtenga más electricidad a una tarifa más baja si usted o alguien en su hogar tiene una condición médica y/o usa equipo médico que califica. sdge.com/medicalbaseline.

PROGRAMAS DE ASISTENCIA FINANCIERA

CARE y FERA: Es posible que califique para un descuento del 18% al 30% en su factura mensual de energía. Obtenga más información en sdge.com/CARE.

PROGRAMAS DE AHORRO DE ENERGÍA

Programa de Asistencia para Ahorros de Energía. Vea si califica para mejoras en el hogar de bajo costo o sin costo que podrían reducir su factura y hacer que su hogar sea más eficiente energéticamente. sdge.com/ESA.

Visite sdge.com/AFN para obtener más información sobre los servicios disponibles para aquellos que puedan necesitar apoyo adicional durante un PSPS.

Síguenos en:



sdgenews.com



Seguridad Contra
Incendios Forestales